

**Кодекс
этики и служебного поведения
работников ГАУЗ Красноусольский детский санаторий РБ**

1. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников ГАУЗ Красноусольский детский санаторий Республики Башкортостан (далее - Кодекс) разработан в соответствии положениями Конституции Российской Федерации, Федеральных законов от 25.12.2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Кодекс профессиональной этики врача», Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГАУЗ Красноусольский детский санаторий Республики Башкортостан (далее – Организация).

3. Работникам Организации рекомендуется ознакомиться с Положениями кодекса и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

4. Каждый работник Организации должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника Организации поведения в отношении с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

2. Цель Кодекса

1. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников Организации для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работника Организации, повышение доверия граждан к Организации, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников Организации.

2. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками Организации своих должностных обязанностей. Он служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения и для уважительного отношения к Организации.

3. Знание и соблюдение работником Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

3. Профессиональная независимость

Право и долг медицинского работника – хранить свою профессиональную независимость.

Под медицинским работником в соответствии с пунктом 13 статьи 2 ФЗ №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» понимается физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в Организации и в должностные обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

Оказывая медицинскую помощь пациентам, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц. Медицинский работник имеет право отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству Российской Федерации, этическим принципам, профессиональному долгу.

Работник должен профессионально исполнять свои должностные обязанности в отношении пациентов независимо от социального статуса, служебного положения, вероисповедания, национальности и т.д.

Участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях и т.п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него – прибегать к юридической и общественной защите.

4. Основные принципы служебного поведения работников Организации.

1. Основные принципы служебного поведения работников Организации являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере здравоохранения.

2. Работники Организации, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению медицинской помощи;

- медицинский работник обязан оказать экстренную и неотложную медицинскую помощь обратившемуся за ней пациенту независимо от режима рабочего времени и принять все меры к соблюдению преемственности в оказании медицинской помощи (направление к другому врачу, в другое ЛПУ, транспортировка, вызов скорой помощи, договоренность по телефону и т.д.) с учетом использования всех имеющихся у него ресурсов;

- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника Организации;

- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий Организации в оказании медицинской помощи населению;

- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, быть независимыми от влияния отдельных должностных лиц;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

- соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

- соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

- проявлять корректность и внимательность к пациентам, гражданам и должностным лицам;

- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать культурные особенности, вероисповедание;

- защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов Организации, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

- сохранять в тайне всю медицинскую и доверенную ему лично информацию; медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведений, полученных в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью.

Разглашение медицинской тайны допускается только в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника Организации, а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

- не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих и работников учреждения при решении вопросов личного характера;

- при возникновении конфликтных ситуаций работник Организации должен отдать предпочтение интересам пациента, если только реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

5. Соблюдение законности

1. Работники Организации обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации.

2. Работники Организации несут ответственность перед пациентами и перед обществом за результаты своей деятельности.

3. Работники организации обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

6. Этика поведения работников Организации.

Медицинский работник Организации должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

1. Медицинский работник Организации при назначении медицинских исследований, лечебных процедур, лекарственных средств должен строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами пациента.

2. Медицинский работник Организации несет полную ответственность за свои решения и действия. Для этого он обязан систематически повышать свою профессиональную квалификацию, зная, что качество оказываемой пациенту помощи никогда не может быть выше его знаний и умений. В своей деятельности медицинский работник Организации должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению МЗ РФ.

3. Работник Организации обязан добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.

4. Работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

5. Взаимоотношения между работниками Организации должны строиться на взаимном уважении, доверии, толерантности.

6. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие работником профессионального решения.

7. Работник Организации не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

8. Работник Организации не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников и знакомых.

9. Гуманные цели, которым служит работник Организации, дают ему основание требовать законной защиты его личного достоинства, достаточного материального

обеспечения, создания условий для осуществления профессиональной деятельности.

10. За свою деятельность работник Организации прежде всего несет моральную ответственность перед пациентами и медицинским сообществом, а за нарушение законов Российской Федерации - перед Законом.

11. Контроль за соблюдением этики работников в Организации осуществляют заместители главного врача, главный бухгалтер, руководители структурными подразделениями.

7. Служебное поведение

1. В служебном поведении работнику Организации необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2. В служебном поведении работник Организации воздерживается от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3. Работники Организации призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники Организации должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

8. Ответственность работника Организации за нарушение Кодекса

Нарушение работником Организации положений Кодекса подлежит моральному осуждению на заседаниях Медицинского совета Организации, на заседаниях Совета средних медицинских работников Организации, на заседаниях комиссии по противодействию коррупции, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику Организации мер юридической ответственности.

Соблюдение работником Организации положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

9. Действие Кодекса

1. Настоящий Кодекс имеет обязательную силу для всех работников Организации.

2. Кодекс вступает в силу с момента утверждения главным врачом работников ГАУЗ Красноусольский детский санаторий Республики Башкортостан.