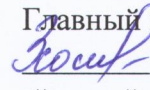


УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГАУЗ КДС РБ
 3. Х. Юлдашбаева
« ____ » _____ 2025 г.

**Правила проживания и предоставления услуг в отделении «Мать и дитя»
Государственного автономного учреждения здравоохранения
Красноусольский детский санаторий Республики Башкортостан (далее по
тексту - ГАУЗ КДС РБ)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок пребывания в отделении «Мать и дитя» на территории ГАУЗ КДС РБ (далее по тексту – санатория), регулируют отношения по предоставлению услуг проживания, питания, лечения, а также иных услуг Потребителям (далее по тексту - отдыхающим).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ и обязательны для исполнения всеми Отдыхающими, находящимися на территории ГАУЗ КДС РБ.

1.3. Санаторий расположен по адресу: 453050 Российская Федерация, Республика Башкортостан, Гафурийский район, с. Курорта, улица Лесная, 27.

1.4. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми лицами, отдыхающими в санатории.

1.5. В случае нарушения настоящих Правил и как следствие этого неподчинение законным требованиям сотрудников санатория, представители санатория имеют право на вызов сотрудников РОВД муниципального района Гафурийский район.

1.6. Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют: врач отделения, заместитель главного врача по медицинской части, главный врач.

2. ПРАВИЛА ПРИЕМА, РАЗМЕЩЕНИЯ И ВЫЕЗДА ОТДЫХАЮЩИХ

2.1. Режим работы санатория круглосуточный.

2.2. Заселение и выезд отдыхающих производится строго по датам, указанным в путёвке. Заселение в отделение «Мать и дитя» производится с 14:00 (по местному времени) дня заезда, выезд - до 12:00 (по местному времени) дня выезда.

2.3. При заселении в номер, отдыхающий должен проверить наличие в номере трех полотенец (большого, среднего и небольшого), произвести визуальный осмотр мебели и мягкого инвентаря на наличие каких-либо повреждений. В случае обнаружения повреждений и недостатков в течение 1-го часа с момента заселения сообщить медсестре отделения. По истечении этого времени номер считается принятым отдыхающим.

2.4. Замена номера допускается, при наличии свободных мест с согласия санатория. При замене по инициативе отдыхающего номера на номер более высокой категории отдыхающий обязан в день замены произвести доплату согласно утвержденному санаторием тарифу.

2.5. При выезде, освобождении номера, отдыхающий сдаёт номер медсестре отделения. Выписывается у врача отделения, получает на руки отрывной талон.

2.6. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авто-, ж/д транспорта, продление путёвки производится при наличии свободных мест по действующим ценам санатория.

2.7. Путевка не может быть разделена (в т. ч. на членов семьи) или передана другому лицу.

3. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ

3.1. Администрация санатория не несет ответственности за ценные вещи, привезенные в санаторий;

3.2. Отдыхающие в санатории должны бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория, соблюдать чистоту и порядок. В случае повреждения или утраты имущества санатория, отдыхающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах.

3.3. Отдыхающим в санатории запрещается:

3.3.1. Пользоваться электронагревательными приборами;

3.3.2. Оставлять в номере в своё отсутствие посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;

3.3.3. Хранить в номере громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;

3.3.4. Распивать спиртные напитки в номере, тем самым нарушая покой совместно проживающих лиц и лиц, проживающих в соседних номерах;

3.3.5. Без ведома администрации ввозить на территорию и/или держать в номере животных и птиц;

3.3.6. Покидать комнату после 24.00 ч.;

3.3.7. Грубить обслуживающему персоналу;

3.3.8. Включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;

3.3.9. Выкидывать мусор в окна, с балкона;

3.3.10. *Курить в комнатах, на балконах, на территории санатория;*

3.3.11. *Передвигать мебель в номере;*

3.3.12. Самовольно переселяться из одной комнаты в другую;

3.3.13. *Выносить посуду из столовой;*

3.3.14. Расклеивать по стенам картины, плакаты, и др.;

3.3.15. В целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 23 часов до 7 часов, а также посещать общественные места в купальных костюмах;

3.3.16. Собирать на территории санатория лекарственные растения, травы, ягоды, грибы, вносить их в номера. Заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов).

3.3.17. *Оставлять детей без присмотра.*

3.4. Отдыхающие в санатории обязаны:

3.4.1. Соблюдать настоящие Правила;

3.4.2. Подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками санатория;

3.4.3. Соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию комнаты и этажа;

3.4.4. Бережно относиться к имуществу санатория;

3.4.5. Уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников санатория и проживающих;

- 3.4.6. Возмещать причиненный материальный ущерб;
- 3.4.7. При уходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, закрыть номер и сдать ключи от номера дежурной медсестре;
- 3.4.8. Соблюдать правила пожарной безопасности;
- 3.4.9. При выезде из санатория произвести полный расчет за предоставленные им услуги, а также сдать медсестре занимаемый номер или место;
- 3.4.10. К гражданам, проживающим в санатории, при нарушении настоящих Правил применяются санкции, предусмотренные разделом 4 настоящих Правил.

4. ПЛАТА ЗА ПРОЖИВАНИЕ

- 4.1. Плата за проживание в санатории взимается согласно утвержденному прейскуранту.
- 4.2. Администрация санатория предоставляет проживающим, по их просьбе, дополнительные платные услуги, согласно утвержденных прейскурантов.

5. ОБСЛУЖИВАНИЕ ОТДЫХАЮЩИХ

- 5.1. Санаторий для Отдыхающих оказывает услуги (далее по тексту Услуги):
- проживания;
 - питания;
 - лечения и оздоровления в рамках путевок по санаторно-курортному лечению и оздоровительным программам;
 - платные медицинские услуги;
 - организации досуга;
- 5.2. Администрация санатория предоставляет отдыхающим по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденных прейскурантов.
- 5.3. **Отдыхающим в санатории предоставляются следующие бесплатные услуги:**
- 5.3.1. Вызов скорой помощи, врача и доставка лекарств заболевшему;
- 5.3.2. Пользование аптечкой с набором медикаментов первой необходимости;
- 5.3.3. Предоставление кипятка, иглолок, ниток, другого инвентаря, согласно утвержденным нормативам.
- 5.3.4. Смена постельного белья в санатории производится после каждого выезда отдыхающего, а также по мере необходимости, но не реже одного раза в 7 дней, полотенце не реже 1 раза в 7 дней.
- 5.4. Администрация санатория должна обеспечивать отдыхающих справочной информацией о режиме работы столовой, связи, бытового обслуживания и т.п., находящихся в санатории.
- 5.5. Для удобства отдыхающих, санаторий имеет внутренние и внешние указатели.
- 5.6. Персонал санатория, непосредственно обслуживающий отдыхающих, имеет нагрудные знаки со сведениями о должности, фамилии, имени, отчества.
- 5.7. Перечень дополнительных услуг, настоящие Правила проживания и прочая информация, могут быть вывешены в вестибюле санатория в доступном для ознакомления месте.
- 5.8. Книга отзывов и предложений хранится на посту медицинской сестры и выдаётся проживающим по их требованию.

7. ПОРЯДОК ОТПУСКА И ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ПРОЦЕДУР

7.1. Медицинские процедуры отпускаются только лицам, захавшим в санаторий по санаторно-курортной путёвке

7.2. Правила приёма процедур:

7.2.1. Рекомендуется приходить на процедуры без опозданий за 5-10 мин. до назначенного времени, посидеть, отдохнуть;

7.2.2. После процедуры также следует, посидеть рядом с кабинетом 5-10 мин.;

7.2.3. Интервал между процедурами не менее 30 минут;

7.2.4. Принимая процедуру - не разговаривать, спокойно сидеть или лежать;

7.2.5. При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры сообщить медсестре и показаться лечащему врачу;

7.2.6. В день можно принимать 2-3 совместимых процедуры либо две процедуры одного вида при коротких курсах 10 дней;

7.2.7. **Не приносить на процедуры мобильные телефоны;**

7.2.8. При себе иметь шапочку, сланцы, полотенце, простынь.

Желаем Вам приятного отдыха и оздоровления!